

## **Conditions générales de vente**

**Les présentes conditions générales (ci-après les « CGV ») s'appliquent entre HPESERVICES identifiée à son article 2 (ci-après « HPE ») et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») effectuant une commande auprès de HPE (ci-après « la Commande »).**

Les Conditions Générales pourront être modifiées à tout moment. La version des Conditions Générales applicable est celle accessible sur le site internet de la Société (ci-après « le Site ») au moment de votre Commande, quel qu'en soit le moyen.

### **ARTICLE 1. ACCEPTATION DES CONDITIONS**

**1.1.** Le Client reconnaît accepter expressément et sans réserve les présentes Conditions Générales et avoir pris connaissance de l'ensemble des termes ci-dessous énoncés lors de toute passation de Commande auprès de HPE soit par le biais du formulaire disponible sur le catalogue électronique de HPE (ci-après « le Catalogue ») soit en s'adressant directement à HPE par tout autre moyen.

**1.2.** Les présentes Conditions peuvent être modifiées à tout moment par HPE. Il appartient donc au Client d'en prendre connaissance avant d'acheter tout produit ou service proposé par HPE, les Conditions Générales applicables étant celles en vigueur lors de la finalisation de la Commande dans les conditions visées à l'article 5.

### **ARTICLE 2. IDENTIFICATION**

HPESERVICES SAS (HPE)

Est une société par actions simplifiées à associé unique au capital de 5000 Euros

Siège social : 47 Avenue Carnot 30100 Alès

Immatriculation au Registre du commerce et des sociétés de Nîmes sous le numéro 830207148

Numéro de TVA FR83 830207148

### **ARTICLE 3. ARTICLES MIS EN VENTE ET SERVICES**

**3.1.** Les produits et services proposés à la vente par HPE (ci-après « les Articles ») sont notamment présentés sur le Site et/ou sur la dernière édition du Catalogue au jour de la Commande du Client.

La Société fait ses meilleurs efforts pour présenter et décrire les Articles mis en vente de la manière la plus fidèle possible.

Les photographies, les textes et toute autre description des Articles peuvent toutefois ne pas rendre compte de leur véritable aspect ou consistance. A ce titre, il appartient au Client de prendre toutes les dispositions nécessaires pour s'assurer de la conformité et/ou de la pertinence de l'Article qu'il acquiert auprès de la Société en fonction de ses besoins et des conditions pratiques d'utilisation des Articles sur lesquels HPE n'a aucun contrôle.

A cette fin, il est rappelé que le Client dispose :

- de la possibilité de bénéficier des services visés à l'article 8 des présentes Conditions Générales ;
- des droits décrits à l'article 9 des présentes Conditions Générales.

**3.2.** Outre les Articles proposés à la vente sur le Site ou le Catalogue, la Société peut également proposer des Articles spécifiques en fonction des besoins exprimés par le Client, dans les conditions prévues à l'article 5 des présentes Conditions.

**3.3.** Les Articles sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles.

**3.4.** L'installation des Articles par HPE n'est pas incluse dans le prix des Articles figurant sur le Site et le Catalogue. Le Client dispose de la possibilité d'installer lui-même les Articles ou d'en confier l'installation à HPE, auquel cas cette installation se fait sous la seule responsabilité du Client. En cas de détérioration ou de dégradation d'un Article du fait de l'installation par le Client, ce dernier ne pourrait se prévaloir de la garantie prévue à l'article 9 des présentes Conditions Générales.

Dans l'hypothèse où le Client demande que l'installation soit effectuée par HPE, le Client mettra tout en œuvre pour faciliter l'installation des Articles par HPE, en mettant notamment à la disposition de HPE, l'ensemble des informations et moyens nécessaires à la bonne réalisation de la prestation qui lui est confiée.

**HPE SERVICES SAS - au capital de 5000€-47 Avenue Carnot-30100 Alès  
830207148 RCS de Nîmes-N°TVA FR83 830207148  
Tel: 04 11 80 25 00 – Fax: 04 57 10 70 06  
[contact@hpeservices.fr](mailto:contact@hpeservices.fr)-[www.hpeservices.fr](http://www.hpeservices.fr)**

#### **ARTICLE 4. PRIX DES ARTICLES**

**4.1.** Les prix des Articles proposés à la vente tels que figurant sur le Site et au Catalogue sont exprimés en Euros hors taxes, hors frais de port et d'emballage et hors frais d'installation.

Ces frais sont calculés :

- soit par le Client lors d'une Vente par le biais du formulaire du Catalogue et ce, en fonction des informations figurant au bon de commande ;
- soit, par HPE lors d'une Commande par tout autre moyen – ils sont alors indiqués au Client sur le Devis.

**4.2.** HPE est susceptible de faire évoluer les prix des Articles à tout moment.

En fonction du moyen de Commande sélectionné, les prix applicables à la Commande sont donc ceux figurant sur le Devis avant validation définitive de la Commande.

#### **ARTICLE 5. COMMANDE**

**5.1.** Principes généraux à toute Commande.

Pour passer Commande, le Client doit être :

- soit une personne physique majeure capable ou mineure émancipée.
- soit une personne morale, auquel cas la personne qui s'engage au nom de la personne morale concernée doit être dûment habilitée à représenter cette dernière.

Par ailleurs, il ne doit pas exister de litige en cours entre HPE et le Client relatif au paiement d'une Commande antérieure.

HPE se réserve le droit de suspendre toute Commande qui ne répondrait pas aux conditions visées au présent article 5.1 ou, le cas échéant, de demander la restitution immédiate et aux frais du Client des Articles qui lui aurait été livrés.

**HPE SERVICES SAS - au capital de 5000€-47 Avenue Carnot-30100 Alès  
830207148 RCS de Nîmes-N°TVA FR83 830207148  
Tel: 04 11 80 25 00 – Fax: 04 57 10 70 06  
[contact@hpeservices.fr](mailto:contact@hpeservices.fr)-[www.hpeservices.fr](http://www.hpeservices.fr)**

Le montant minimum d'une Commande ne peut être inférieur à deux cents (200) €uros Hors Taxes.  
Toute Commande d'un montant inférieur ne sera pas traitée par HPE.

Enfin, si malgré les précautions mises en œuvre par HPE, des Articles commandés n'étaient plus en stock, HPE s'engage à en informer le Client de leur indisponibilité dans les meilleurs délais.

Les Articles en stock seront expédiés et le Client dispose alors de la possibilité de demander le remboursement des Articles qui ne seraient pas en stock.

Dans l'hypothèse où les Articles sont des produits personnalisés, tels que des étiquettes, autocollants, badges, HPE adresse au Client un « bon à tirer » que le Client s'engage à valider ou à effectuer ses observations éventuelles dans les plus brefs délais après réception et en tout état de cause, dans un délai de (7) sept jours à compter de sa réception. La validation de ce bon à tirer est indispensable à la bonne exécution par HPE de ses obligations et notamment de la bonne livraison des Articles achetés par le Client.

## 5.2. Commande par tout autre moyen

Le Client dispose de la possibilité de contacter HPE pour obtenir des informations sur un Article ne figurant ni au Catalogue ni sur le Site internet et, en tout état de cause, afin de procéder à une Commande de tout Article conformément à une demande précise que le Client aura préalablement adressé à HPE.

HPE étudie alors la demande et si HPE estime cette demande réalisable, adresse alors au Client un devis pour validation et acceptation.

Dans cette hypothèse, les délais de livraison et les modalités de facturation sont prévus directement entre les Parties.

## **ARTICLE 6. PAIEMENT**

### 6.1. Modalités de paiement

Quel que soit le moyen choisi par le Client pour passer une Commande, les moyens de paiement suivant sont proposés au Client pour régler sa Commande :

**HPE SERVICES SAS - au capital de 5000€-47 Avenue Carnot-30100 Alès  
830207148 RCS de Nîmes-N°TVA FR83 830207148  
Tel: 04 11 80 25 00 – Fax: 04 57 10 70 06  
[contact@hpeservices.fr](mailto:contact@hpeservices.fr)-[www.hpeservices.fr](http://www.hpeservices.fr)**

- Paiement par virement : HPE tient ses coordonnées bancaires à la disposition du Client sur simple demande.
- La Commande sera prise en compte une fois que les coordonnées bancaires auront été vérifiées et que l'autorisation de débit du compte bancaire aura été reçue.
- Paiement par chèque bancaire : le paiement s'effectue par le biais d'un chèque bancaire que le Client devra faire parvenir à la Société, avec l'indication du numéro de la Commande au dos du chèque.

La Commande sera traitée à l'encaissement du chèque, ce qui peut entraîner un délai supplémentaire d'environ cinq (5) jours ouvrés nécessaires au temps d'encaissement du chèque par HPE, suite à quoi HPE entreprendra les démarches de livraison des Articles.

A défaut de réception et encaissement du chèque sous trente (30) jours à compter de la confirmation de Commande par le Client, la Commande sera automatiquement annulée.

- Paiement dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de facture : ce mode de paiement différé est strictement réservé aux clients professionnels, grands comptes, administrations et revendeurs ayant reçu un encours client auprès du service comptable. Pour obtenir cet encours, il appartient au Client de contacter HPE pour en faire la demande.

Si l'encours client est accepté, la Commande sera alors prise en compte sans intervention complémentaire du Client.

Si l'encours est refusé, HPE avertit rapidement le Client au moyen des coordonnées qu'il aura communiquées et il lui sera alors demandé d'utiliser un autre moyen de paiement.

HPE se réserve le droit de modifier le montant de cet encours à tout moment ou de l'annuler.

Les conditions de règlement dans le cadre de cet encours sont un paiement à trente (30) jours nets suite à la réception de la facture.

Le Client pourra alors régler HPE par tous moyens à sa convenance : chèque, virement, mandat administratif.

Si l'encours du Client est dépassé, la Société en avertit rapidement le Client afin que ce dernier utilise un autre moyen de paiement ou réduise son encours.

En tout état de cause, HPE se réserve la propriété des Articles jusqu'au règlement complet de la Commande, c'est-à-dire à complet encaissement du prix de la Commande.

## 6.2. Paiements refusés

Quelque soit le moyen de paiement utilisé, HPE se réserve le droit de vérifier que la personne dont le compte bancaire est débité est bien celle qui a passé la Commande.

Cette vérification pourra prendre la forme d'une demande au Client de justificatifs d'identité et/ou de domicile et/ou d'un extrait K-Bis du Client et/ou de documents bancaires (RIB ou chèque annulé).

En cas de refus de paiement par l'établissement bancaire du Client ou faute de réponse du Client à une telle demande dans les conditions visées au présent Article dans un délai de deux (2) jours suivant

la demande de HPE, la Commande sera alors automatiquement annulée sans que la responsabilité de HPE ne puisse être recherchée.

## 6.3. Facture

La facture de la Commande est automatiquement adressée par HPE au Client par email ou, à défaut, par courrier postal sous 24 à 72 heures après la livraison du ou des Articles concernés.

## 6.4. Retard de paiement

En tout état de cause, tout retard de paiement à l'échéance entraînera des pénalités de retard égales à trois fois le taux d'intérêt légal applicable en France jusqu'au paiement intégral de la facture, et ce sans qu'un rappel soit nécessaire.

## **ARTICLE 7. LIVRAISON**

### 7.1 Territoire

HPE livre en France-métropolitaine ainsi qu'aux DOM-TOM, en Europe, en Suisse et à Monaco. HPE peut également, sur demande spéciale, proposer une livraison dans d'autres pays.

Pour toute information complémentaire, le Client est invité à contacter directement HPE.

Des taxes éventuelles et des droits de douane pourront le cas échéant être imposés au Client en cas de livraison en dehors de France en fonction du pays où les Articles sont livrés.

Ces frais complémentaires éventuels restent à la charge du Client et relèvent de sa seule responsabilité.

HPE conseille donc chaque Client de se renseigner auprès des autorités compétentes de son pays.

## 7.2 Modes et délais de livraison

Les différents modes et délais indicatifs de livraison des Articles commandés sont estimés par HPE dans tous les autres cas.

## **ARTICLE 8. ECHANTILLONS**

**8.1.** Il est rappelé au Client l'importance de s'assurer des conditions pratiques d'utilisation des Articles qu'il souhaite acquérir, les informations communiquées sur le Site et le Catalogue ayant une nature générale. Ainsi et aux fins de permettre au Client de procéder aux essais et tests qu'il estimerait utiles au regard de l'utilisation des Articles dont il envisage l'achat et de l'environnement au sein duquel les Articles seront utilisés, HPE met gracieusement à la disposition du Client :

- des échantillons de certains Articles consommables (notamment étiquettes) (ci-après « les Echantillons »), soit par l'intermédiaire du Site soit directement auprès du Service Client de HPE, dans la limite totale de cinq (5) Echantillons.

**8.2.** Afin d'obtenir ces Echantillons, le Client doit en faire la demande soit en contactant directement SBE par l'un des moyens visés à l'article 10 des présentes Conditions Générales, par le biais du Site internet.

**8.3.** Sous réserve de leur disponibilité, ces Echantillons sont adressés au Client dans les meilleurs délais.

**8.4. Les Articles Prêtés doivent être restitués :**

- dans un délai maximal de quinze (15) jours suivant la date de réception par le Client. Les frais de restitution des Articles restent à la charge du Client :
- en parfait état, sans qu'aucune altération, dégradation ou détérioration ne puisse être constatées par la Société.

**ARTICLE 9. GARANTIE « SATISFAIT, ECHANGE OU REMBOURSE » / GARANTIE COMMERCIALE**

**9.1.** Le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter de la date de réception de sa Commande pour retourner le ou les Articles acheté(s), sans devoir justifier d'un quelconque motif, sous réserve :

- que les Articles soient retournés intacts, en parfait état de revente, dans leur emballage d'origine ;
- que les Articles ne soient pas des produits personnalisés, tels que des étiquettes, autocollants, badges ou tout autre produit qui aurait fait l'objet d'une acceptation préalable du Client au moyen d'un bon à tirer. S'agissant des Clients achetant ce type d'Articles à des fins non-professionnelles, HPE est en droit de se prévaloir des dispositions de l'article L.121-21-8 (3°) du Code de la consommation.

**9.2.** Sous cette réserve, HPE émet un avoir d'une validité de six (6) mois au profit du Client d'un montant égal aux Articles retournés.



Le Client dispose alors des possibilités suivantes :

- soit d'être remboursé par chèque de l'intégralité de son avoir, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente (30) jours à compter de la réception par HPE de la demande de remboursement ;
- soit d'utiliser son avoir pour régler une nouvelle Commande. Dans l'hypothèse où l'avoir serait inférieur au montant de la nouvelle Commande, un paiement complémentaire sera demandé au Client dans les conditions prévues à l'article 6.

**9.3** Garantie commerciale : sauf mention particulière contraire telle qu'indiquée sur le Site, chaque Article est garanti à titre commercial pendant une durée de (12) mois suivant la date de leur réception par le Client.

Pendant la période de garantie, HPE s'engage à réparer l'Article défectueux qui lui sera adressé ou, à défaut, à l'échanger par un Article identique ou similaire.

La présente garantie commerciale ne couvre pas le remplacement des consommables, l'utilisation anormale ou non conforme des Articles et plus généralement, les défauts et conséquences qui ne seraient pas directement dus à HPE.

**9.4.** Dans l'hypothèse où un Client exerce les droits qui lui sont consentis au titre du présent article 9, les frais de retour des Articles restent à la charge du Client, à l'exception des Clients achetant les Articles à des fins non-professionnelles et pouvant notamment se prévaloir des dispositions de l'article L.121-21 et suivants du Code de la consommation.

**9.5.** Pour toute question sur ces points, le Client peut prendre contact avec le Service Client de HPE suivant les modalités visées à l'article 10.

## **ARTICLE 10. SERVICE CLIENT**

**10.1.** Pour toute question ou renseignement concernant une Commande en cours ou à venir, les dispositions des Conditions Générales, ou les Articles, les Client peuvent contacter la Société par :

- le formulaire de contact accessible dans l'onglet « Contactez-nous » ;
- courriel à l'adresse de messagerie électronique suivante : [contact@hpeservices.fr](mailto:contact@hpeservices.fr) ;
- télécopie au numéro suivant : 04-84-14-70-10/04-57-10-70-66 ;

**HPE SERVICES SAS - au capital de 5000€-47 Avenue Carnot-30100 Alès  
830207148 RCS de Nîmes-N°TVA FR83 830207148  
Tel: 04 11 80 25 00 – Fax: 04 57 10 70 06  
[contact@hpeservices.fr](mailto:contact@hpeservices.fr)-[www.hpeservices.fr](http://www.hpeservices.fr)**

- courrier simple, en écrivant à la Société.

**10.2.** En outre, les Clients « grands comptes » et « revendeurs » disposent également de la possibilité de contacter HPE par téléphone au 04-11-80-25-00.

**10.3.** Le Service client est disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30, à l'exception des jours fériés.

### **ARTICLE 11. INFORMATIQUE ET LIBERTES**

**11.1.** Les données personnelles du Client collectées et traitées par HPE sont nécessaires afin d'ouvrir son compte, gérer sa Commande et son suivi, et le cas échéant, adresser au Client des offres commerciales par voie électronique. Ces données ne sont en cas cédés à des tiers.

**11.2.** Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les Clients disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles les concernant.

Pour exercer ces droits, le Client peut en tout état de cause, en en faisant la demande, en justifiant de son identité, en contactant le Service Client selon les modalités de l'article 10.

### **ARTICLE 12. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

**12.1** Le Catalogue, le Site, tout logiciel utilisé sur le Site, et les données constitutives du Catalogue et du Site et de leur contenu quelle que soit leur nature (textes, photographies, images, sons, éléments graphiques...) (ci-après les « Propriétés ») sont susceptibles d'être protégés au titre de la propriété intellectuelle.

Le Client s'interdit de vendre, céder, donner en licence, sous-licencier, transférer, donner en garantie, transmettre de quelque manière que ce soit les Propriétés.

Il est rappelé que l'intégralité des signes distinctifs et notamment des marques et logos, est et demeure la propriété de la Société ou celle des titulaires des droits de propriété intellectuelle concernés.

Reconnaissant ces droits exclusifs sur ces signes, le Client s'interdit de porter aux droits de propriété intellectuelle de la Société ou à ceux des titulaires de droits concernés.

**12.2** Le Client autorise HPE à mentionner, pour les besoins exclusifs de sa communication externe et interne, ses noms et signes distinctifs sur l'ensemble de ses supports (tels que son Site et son Catalogue) qui pourront être diffusés auprès de ses prospects et clients pour pouvoir justifier de la qualité de son savoir-faire.

Cette autorisation est donnée pour le monde entier et pour toute la durée de protection des droits de propriété intellectuelle.

Le Client garantit à HPE une jouissance paisible à ce titre

Dans l'hypothèse où le Client déciderait de renoncer à une telle autorisation, il devra en informer HPE par lettre recommandée avec accusé de réception.

HPE retirera alors l'ensemble des mentions relatives au Client (1) du Site dans un délai de huit (8) jours à compter de la réception de cette notification et (2) sur l'édition suivante du Catalogue, HPE conservant la possibilité de diffuser les catalogues déjà imprimés de l'année en cours.

### **ARTICLE 13. RESPONSABILITE**

**13.1** La responsabilité de HPE ne pourra être engagée dans l'hypothèse où l'inexécution ou la mauvaise exécution des obligations de HPE serait imputable soit à un choix et/ou au comportement du Client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat (notamment les prestataires chargés de la livraison des Articles), soit à un cas de force majeure.

**13.2.** HPE propose à ses Clients des Articles réputés conformes à la législation française en vigueur.

Il incombe au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des Articles que le Client envisage de commander.

HPE ne saurait être tenue pour responsable en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Articles sont livrés.

**13.4.** Les informations sur les Articles figurant sur le Site et/ou au sein du Catalogue sont fournies à titre indicatif et il appartient au Client de prendre toutes les mesures utiles pour s'assurer de la conformité de l'Article à ses besoins et à l'utilisation qui en sera faite, notamment en bénéficiant des services visés à l'article 8 des présentes Conditions pour s'assurer que les Articles qu'il souhaite acquérir sont conformes à l'utilisation envisagée.

En tout état de cause, Il est rappelé que HPE n'a aucune maîtrise sur l'utilisation des Articles commandés par le Client. A ce titre, HPE ne peut garantir la conformité et/ou de la pertinence de l'Article qu'il acquiert auprès de HPE en fonction des besoins du Client et des conditions pratiques d'utilisation des Articles. La responsabilité de HPE ne pourra donc en aucun cas être engagée du fait d'une non-conformité de l'Article ou d'une utilisation qui ne serait pas conforme à l'utilisation pour laquelle l'Article est proposé ou plus généralement, à l'état de l'art en la matière.

**13.5.** En tout état de cause, HPE ne garantira les vices cachés des Articles vendus, et la responsabilité de HPE pour tout dommage matériel ne pourra être engagée, que sur faute prouvée, et à condition que l'action ait été introduite dans un délai de douze (12) mois suivant la date de la vente du ou des Articles concernés.

L'indemnisation due sera dans tous les cas limitée au montant des Articles livrés.

La responsabilité de HPE ne saurait être engagée pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais.

#### **ARTICLE 14. FORCE MAJEURE**

En cas de survenance d'un cas de force majeure, l'exécution des obligations incombant à la Partie victime de cet événement sera suspendue pendant sa durée, à compter de la date de réception de la notification par lettre recommandée avec accusé de réception.

**HPE SERVICES SAS - au capital de 5000€-47 Avenue Carnot-30100 Alès  
830207148 RCS de Nîmes-N°TVA FR83 830207148  
Tel: 04 11 80 25 00 – Fax: 04 57 10 70 06  
[contact@hpeservices.fr](mailto:contact@hpeservices.fr)-[www.hpeservices.fr](http://www.hpeservices.fr)**

On entend, par cas de force majeure, les cas définis par la jurisprudence des juridictions françaises.

La Partie invoquant le cas de force majeure, devra, dans les délais les plus brefs, en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en détaillant de manière exhaustive le cas de force majeure invoqué ainsi qu'en évaluant la durée de celui-ci.

Si un cas de force majeure, notifié à l'autre Partie dans les conditions définies au présent Article, se poursuit pendant une période de plus de trente (30) jours, chaque Partie peut alors, de plein droit mettre fin au contrat les liant en adressant à l'autre Partie, et ce à tout moment, une notification écrite à cet effet.

Il est expressément convenu que cette résiliation n'ouvre droit à aucune indemnité au profit du Client.

#### **ARTICLE 15. SOUS-TRAITANCE**

HPE se réserve le droit, à sa seule discrétion, de confier l'exécution de tout ou partie des prestations qui lui sont confiées, à des sous-traitants ou partenaires de son choix.

#### **ARTICLE 16. INTEGRALITE ET VALIDITE DES CONDITIONS GENERALES**

Les Conditions Générales et la Commande forment un ensemble contractuel constituant l'intégralité des conventions intervenues entre les Parties.

Les autres informations figurant notamment sur le Catalogue et sur le Site sont données à titre indicatives.

Le fait pour HPE de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales ne saurait être interprété par le Client comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales.

Si l'une ou quelque des dispositions des Conditions Générales venait à être déclarée nulle en tout ou partie, les autres dispositions resteraient néanmoins applicables dans leur intégralité.

Au besoin, la disposition annulée ferait l'objet d'une renégociation de bonne foi.

### **ARTICLE 17. DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES**

Les Conditions Générales et les Commandes sont soumises au droit français.

Pour le règlement des litiges pouvant naître relativement à l'interprétation, l'application, l'exécution ou non exécution, la cessation des Conditions Générales et des Commandes, seuls les Tribunaux français du lieu du siège de la société seront compétents.